

## **BESZÁMOLÓ**

**BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

**GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK**

**2014. ÉVBEN**

**Révfülpön**

**VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

## **Tisztelt Képviselő Testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§-a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készít. E tanácskozás célja, hogy az észlelt jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató úján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység úján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10. ) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

### **A Szolgálat, Révfülöpon végzett munkája**

A gyermekjóléti szolgálatást a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el Révfülöp településen. Az Intézmény, tevékenysége megkezdésekor plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát a gyermekjóléti szolgálatáról, a családgondozó személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családgondozói tevékenységet, Révfülöpon, 2014. május 15-től látom el. A településen élők számára kétheti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam:

#### ***A fogadóórák helye és ideje:***

➤ minden páros hétfőn 14.00.-15.00. óráig a Polgármesteri Hivatal épületében

#### ***Intézményünk tapolcai székhelyén:***

➤ minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

A fogadóórák látogatottsága nem számottevő, szinte minden településen inkább a családok felkérésére fektetődik nagyobb hangsúly.

### A gyermekjóléti szolgáltatásról

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata többek között szervezési, szolgáltatási és gondozási feladat. A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában. A védelemben vett gyermekről gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

### Gondozási tevékenység 2014. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vével	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	3	0	0	3
6 – 13 éves	0	0	0	0
14 – 17 éves	1	1	3	5
Gyermekek száma	4	1	3	8
Családok száma	2	1	1	4

A fenti táblázat alapján, 3 család 5 gyermekével kapcsolatban történt családgondozás gondozási nevelési terv alapján a gyermekjóléti alapellátás keretében.

2014. évben 2 család 2 gyermeke esetében, a szülők együttműködése és a probléma megszűnése

miatt a családgondozás lezárult.

**Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya** problémáival kapcsolatban jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

**Gyermek- és fiatalkorú bűnkövetőkkel** kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

**Családjából kiemelt gyermek** vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, 1 család 3 gyermeke estében történt családgondozás.

*A családgondozások során, jellemzően a következő problémákkal találkoztam:*

- A szülők konfliktusos kapcsolata;
- Anyagi, megélhetési problémák; munkanélküliség;
- Gyermekneveléssel kapcsolatos problémák;
- A gyermek egészségi állapotának elhanyagolása;
- Higiéniai problémák, a gyermek környezetének elhanyagolása.

**A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2014. évben**

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	48
2. Tanácsadás	35
3. Segítő beszélgetés	29
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	0
5. Családlátogatás	32
6. Közvetítés más szolgálatába	0
7. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
8. Részvétel védelembé vételi tárgyaláson	0
9. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
10. Szakmalközi megbeszélés	6
11. Esetkonferencia	0
<b>Összesen</b>	<b>150</b>

A családlátogatások során gondozási terv alapján, valamint információnyújtással, tanácsadással segítettem a családban jelentkező problémák és nehézségek megoldását. A családlátogatásoknak ellenőrző funkciója is van, az együttműködésben vállalt feladatok tekintetében. Segítő beszélgetéssel igyekeztem aktivizálni, a szülők felismerési képességét problémáik gyökereinek felismerésében, valamint az ezek leküzdéséhez vezető lépések és megoldási módok kidolgozásában.

### **Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése**

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető preventív feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámnügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

*Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:*

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, különösen a családsegítő szolgálat és a családsegítő központ
- közoktatási intézmények, különösen a nevelési, oktatási intézmény, nevelési tanácsadó
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

A gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esettmegbeszélések és a gyermekvédelmi tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Révfülöp településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2014-ben, több alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére, az éves gyermekvédelmi tanácskozás is megszervezésre került.

*A szakmaközi megbeszélések témája:*

- **Gyermekeink viselkedésváltozásai- agresszivitásuk okai és kezelése**
- **Tapolcai Járási Hivatal Járási Gyámhivatalának dolgozóival történő szakmai tapasztalatsere, a Gyámhivatal és gyermekjóléti Szolgálat közötti együttműködés erősítése**
- **Családvédelem és családvédelmi feladatok**

Az észlelő,- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillért, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Révfülöp településen élő gyermekekkel és családjaikkal kapcsolatban, 2014. évben 3 írásos jelzés érkezett Szolgálatunkhoz, egy közoktatási intézménytől, egy védőnőtől, 1 óvodából.

### **Adományozás**

2014 évben Révfülöpön ruha adományokkal segítettem a rászoruló családokat. 2014 decemberében Gyermekjóléti Szolgálatunk 3 napon át tartó adománygyűjtést szervezett a tapolcai Tesco áruházban, így tartós élelmiszerekből és tisztálkodószerekből összeállított csomagokkal is tudunk segíteni a gondozott családokon.

### **Táborozás**

2014. július 7-10 ig „napközis” tábort szerveztünk Szolgálatunk irodaházának épületében az ellátási területünkön élő közel 35 rászoruló gyermeknek. A táborozás ideje alatt a gyermekek részére hideg ételmezt biztosítottunk, melyet tapolcai vállalkozók felajánlásából tudunk megvalósítani. A tábor ideje alatt kinti és benti programokkal igyekeztünk biztosítani a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltését. Ilyenek pl.: kézműves játszóház, táncház, sorversenyek, mozidélután, strand látogatás, városi könyvtár látogatás.

## Összegzés

2014. évben, a családgondozások során több családnál is megjelent, az anyagi jellegű veszélyeztetettség, mely gyakran mutatkozik meg számlaelmaradásokban, egyéb kötelezettségek elmaradásával. Több családnál új problémaként jelent meg az egyik, vagy mindkét szülő munkanélkülivé válása. A munkanélküliség, illetve az ezzel járó anyagi nehézségek, a legtöbb családnál konfliktusokat idéztek elő. Ezek kezelése több esetben igényelt segítséget.

A gyermeknevelés terén főleg az jelenti a problémát, hogy a szülők következtelen ráhagyó nevelési módszereket alkalmaznak, nem fordítanak kellő odafigyelést gyermekeik tanulmányi munkájára, szabadiideje eltöltésére, illetve aktuális problémáira. A problémás gyerekek sem tekintik a szülőt partnernek abban, hogy aktuális gondjaikkal hozzájuk forduljanak. Ez a problémakör megjelent a gyermekek viselkedés-, és magatartásbeli problémáik okaként, megjelenik a gyermekek igazolatlan iskolai hiányásaiban.

2014. évben több esetben találkoztam a szülők elhanyagoló magatartásával, amely megjelenik a gyermekek személyi és környezeti higiéniájában, a gyermekek és a szülők egészségi állapotának elhanyagolásában. Ez utóbbinak a legtöbb esetben anyagi okai vannak.

Mindezek ellenére Révfülöp településen nem találkoztam a gyermekek súlyos veszélyeztetésével.

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettségét megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2014. december 20.

*Pordán Katalin*  
Pordán Katalin  
Intézményvezető



*Szarka Teréz Eszter*  
Szarka Teréz Eszter  
Családgondozó